



UNIVERSIDADE DE MÚRCIA

Estudo de caso do cliente

- Componentes facilmente integrados criam um sistema de controle de transporte avançado
- Leitoras e cartões inteligentes sem contato fornecem facilidade de uso e segurança

TECNOLOGIA/PRODUTOS

- Cartões Inteligentes Sem Contato de Leitura/Gravação iCLASS
- Leitoras de Cartões Inteligentes Sem Contato RW300 iCLASS

A atualização de sistema de cartões inteligentes traz economia de tempo e dinheiro, Aumenta a Segurança dos Alunos da Universidade

A Universidade de Múrcia, no sudeste da Espanha, foi fundada em 1915 e é a décima universidade mais antiga do país. E, embora história e tradição sejam características importantes que definem a instituição, os sistemas tecnológicos mais recentes precisam suportar os quase 30.000 alunos matriculados a cada ano. Um sistema desse tipo é a frota de ônibus que transporta os alunos por toda a universidade e entre seus dois campi.

Desafio

A frota de ônibus da Universidade de Múrcia pertence e é operada pela Autocares Espuña, que foi contratada para fornecer serviços de transporte por ônibus aos alunos da universidade. A universidade vende planos de transporte aos alunos, limitados a duas passagens por dia em períodos de tempo específicos. O procedimento já existente exigia que os motoristas de ônibus contassem manualmente os passageiros e conferissem as informações com o número de cartões vendidos. Os motoristas também precisam se lembrar se um aluno já havia pego o ônibus para evitar o uso em excesso do plano de transporte. Enfim, a Autocares Espuña não tinha uma maneira confiável de projetar a utilização e fornecer o número correto de ônibus a fim de cobrir os horários de pico.

A universidade e a Autocares Espuña precisavam de uma maneira eficiente de monitorar a utilização dos ônibus e comunicar imediatamente o status do passageiro ao motorista do ônibus. Além disso, era desejável uma base de dados com informações sobre utilização. O sistema tinha que ser rápido e conveniente para os alunos, além de econômico. A Autocares Espuña também queria integrar um sistema de mensagens bidirecionais para comunicação com os motoristas de ônibus e recursos de GPS para supervisionar os dados de itinerário, incluindo distância percorrida, nível de combustível, observância dos limites de velocidade, registros de parada/partida e se os ônibus permaneciam dentro das áreas de rota aprovadas. Todas essas medidas eram necessárias para que o novo sistema se tornasse prático e econômico, além de fornecer segurança para os alunos e motoristas dos ônibus.





***“A HID foi muito proativa e útil
nessa fase do projeto”,***

- Carlos Lopez of Protelsa

HID CORPORATION
AMÉRICAS e SEDE
9292 Jeronimo Road
Irvine, CA 92618-1905
Tel: (800) 237-7769
Tel: +1 (949) 598-1600
Fax: +1 (949) 598-1690

HID CORPORATION
ÁSIA PACÍFICO
19/F 625 King's Road
North Point, Island East
Hong Kong
Tel: (852) 2530-9907
Fax: (852) 2530-9975

HID CORPORATION, LTD
**EUROPA, ORIENTE MÉDIO
E ÁFRICA**
Homefield Road
Haverhill, Suffolk
CB9 8QP Inglaterra
Tel: +44 (0) 1440 714 850
Fax: +44 (0) 1440 714 840

Solução

A Autocares Espuña percebeu que a facilidade de uso seria um importante fator de sucesso. Se o novo sistema fosse muito difícil de usar, os alunos não comprariam o plano de transporte utilizando a solução baseada em cartão. Trabalhando com a Múrcia, a Autocares Espuña entrou em contato com a Protelsa, um integrador com sede em Barcelona, especializado no desenvolvimento de soluções de controle e logística de frotas.

A Protelsa recomendou uma solução da HID que atenderia às necessidades da universidade, dos alunos e da Autocares Espuña. As unidades de controle da Protelsa, com software e hardware proprietários para os recursos de GPS, mensagens de texto e banco de dados, seriam integradas com leitora/gravadora sem contato RW300 iCLASS e cartões inteligentes sem contato de 13,56 MHz iCLASS da HID.

A primeira etapa era testar o sistema proposto. “A HID foi muito proativa e útil nessa fase do projeto”, comentou Carlos Lopez da Protelsa. “O envio de amostras e o fornecimento de suporte técnico durante as fases de desenvolvimento e teste eram apenas partes do cenário. Havia dois clientes e ambos precisavam ficar satisfeitos com o novo sistema. Com a ajuda da HID, pudemos implementar um design confiável e econômico que atendia a todos os seus requisitos.”

O sistema é, de fato, rápido e fácil de usar, graças aos cartões inteligentes sem contato iCLASS emitidos aos alunos e às leitoras/gravadoras RW300 instaladas em cada ônibus. Os alunos aproximam o cartão da leitora, sem precisar passá-lo por ela. A leitora verifica a validade do cartões e a utilização do aluno e responde com uma luz verde, indicando que o aluno pode embarcar no ônibus, ou uma luz laranja e um bipe, se o cartão não é válido. Em seguida, uma mensagem de texto é exibida em uma tela, informando ao motorista o motivo pelo qual o aluno não está autorizado a embarcar. Além disso, os cartões são personalizados pela universidade e podem ser reprogramados quando o total de passagens compradas expira.

O sistema tem sido muito bem recebido pelos alunos, pelos funcionários da Universidade de Múrcia e pela Autocares Espuña. A empresa de ônibus tem um método eficiente de controlar a utilização e fornecer serviços, conforme a necessidade, para monitorar os motoristas. Os alunos embarcam nos ônibus, sem qualquer esforço, a fim de chegar ao campus de destino, e a Universidade tem uma base de dados que registra vendas e utilização de planos de transporte. O sistema tem possibilitado economia de gastos para todos e, o que é tão importante quanto isso, tem aumentado a segurança em todo o sistema.

